

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NEDSTARS B.V.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Definities

1.1 Diensten:

Onder “Diensten” wordt verstaan de door Ons te leveren managed hosting, managed ICT of andere diensten, een en ander zoals beschreven in de Overeenkomst.

1.2 Fout:

Onder “Fout” wordt verstaan het niet voldoen van de Software aan de met de Wederpartij overeengekomen specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

1.3 Hosting:

Onder “Hosting” wordt verstaan de aan de Wederpartij aangeboden en/of met de Wederpartij overeengekomen Diensten om berichten, informatie, computerprogramma's en/of andere gegevens elektronisch op te slaan, evenals daarmee samenhangende diensten zoals de verhuur van servers, server ruimte en/of beheer- en onderhoudsdiensten.

1.4 Kantooruren:

Onder “Kantooruren” wordt verstaan de uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

1.5 Overeenkomst:

Onder “Overeenkomst” wordt verstaan de door de Wederpartij met ons gesloten overeenkomst, strekkende tot het verlenen van Diensten of de ontwikkeling van Software.

1.6 Systemen:

Onder “Systemen” wordt verstaan de systemen die Wij voor de uitvoering van de Diensten gebruiken, zoals hardware, software, infrastructuur, procedures en richtlijnen, ongeacht of deze systemen ons in eigendom toebehoren of door de Wederpartij of derden voor de uitvoering van de Diensten aan ons ter beschikking zijn gesteld.

1.7 Software:

Onder “Software” wordt verstaan de door Ons in het kader van de Overeenkomst voor de Wederpartij te ontwikkelen programmatuur, waaronder websites en webapplicaties, zoals nader beschreven in de Overeenkomst.

1.8 Wederpartij:

Onder “Wederpartij” wordt verstaan iedere (rechts-)persoon met wie Wij een overeenkomst aangaan.

1.9 Werkdagen:

Onder “Werkdagen” wordt verstaan alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen.

1.10 Wij/Ons:

Onder “Wij” of “Ons” wordt verstaan NedStars B.V.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Wij met de Wederpartij zijn aangegaan, evenals op alle uit Onze overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of de tussen de Wederpartij en Ons gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

## **Artikel 3 Aanbiedingen**

Al Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door Ons onder normale omstandigheden, op basis van de Ons door de Wederpartij bekend gemaakte gegevens en gedurende Werkdagen tijdens Kantooruren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Medewerking door de wederpartij**

- 4.1 De Wederpartij zal Ons steeds tijdig, volledig en juist informeren over haar met de uitvoering van de Overeenkomst beoogde doelstelling(en), de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken bedrijfsonderdelen, de organisatie van haar onderneming, de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken bedrijfsprocessen en datastromen, evenals alle andere feiten en omstandigheden waarvan de Wederpartij weet of behoort te weten dat zij voor Ons bij de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.
- 4.2 De Wederpartij zal Ons steeds tijdig alle medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Indien Wij op locatie van de Wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de Wederpartij kosteloos zorgdragen voor de door Ons in redelijkheid verlangde faciliteiten, zoals werkruimte, user faciliteiten op computersystemen van de Wederpartij en telecommunicatiefaciliteiten. De Wederpartij zal Ons vrijwaren voor aanspraken van derden, Onze medewerkers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van de Wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst (tevens) eigen medewerkers zal inzetten, staat zij er tegen Ons voor in dat deze medewerkers beschikken over de deskundigheid die voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is. Indien blijkt dat dat niet het geval is, hebben Wij het recht om van de Wederpartij te verlangen dat de betreffende medewerkers worden vervangen door medewerkers die deze deskundigheid wel bezitten. Indien de Wederpartij niet over zulke medewerkers beschikt, kunnen Wij verlangen dat zij op eigen kosten externe deskundigheid inhuurt.
- 4.4 Indien de wederpartij haar medewerking niet in overeenstemming met de afspraken aan Ons verleent, hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.

### **Artikel 5 Meerwerk**

- 5.1 Indien de Wederpartij van Ons verlangt dat Wij werkzaamheden verrichten of prestaties leveren die naar Ons oordeel buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door de Wederpartij worden vergoed volgens Onze dan geldende tarieven. Wij zullen de Wederpartij schriftelijk in kennis stellen van de gevolgen van het door hem verlangde meerwerk voor de overeengekomen prijs. De Wederpartij aanvaardt dat door het verrichten van meerwerk het tijdstip van levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Ons en de Wederpartij, kunnen worden beïnvloed.
- 5.2 Wij zullen niet eerder met de uitvoering van meerwerk aanvangen dan na ontvangst van een daartoe strekkende schriftelijke opdracht van de Wederpartij, die is afgegeven op basis van de in het voorgaande lid genoemde schriftelijke kennisgeving.

### **Artikel 6 Derden**

- 6.1 Wij hebben het recht om de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 6.2 De rechten, die voor de Wederpartij uit de Overeenkomst voortvloeien, zijn niet overdraagbaar.
- 6.3 De Wederpartij geeft Ons hierbij toestemming om de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechtsverhouding over te dragen aan derden, die op enigerlei wijze aan Ons gelieerd zijn of Onze bedrijfsactiviteiten hebben overgenomen.

### **Artikel 7 Prijs**

- 7.1 De door Ons opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

- 7.2 De door Ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten en op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden. Indien een wijziging optreedt in een of meer factoren, die Onze kostprijs bepalen, hebben wij het recht om Onze prijzen te wijzigen met een aan de Wederpartij gerichte schriftelijke kennisgeving. Prijswijzigingen treden na verloop van één (1) maand na de datum van Onze kennisgeving in werking.

### **Artikel 8 Leveringstermijnen**

- 8.1 Opgegeven of overeengekomen (levering)termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
- 8.2 De opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en op de Ons door de Wederpartij bekend gemaakte gegevens, alsmede op de inachtneming van de verplichtingen van de Wederpartij uit hoofde van artikel 4 (medewerking door de Wederpartij) van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 9 Betaling**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Wederpartij te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken waarvan de Wederpartij in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de Wederpartij op ons stelt te hebben, is uitgesloten.
- 9.2 Bij niet betaling binnen de in artikel 9.1 bedoelde of in afwijking daarvan overeengekomen termijn is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5 % per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 9.3 Bij niet betaling binnen de in artikel 9.1 bedoelde of in afwijking daarvan overeengekomen termijn is de Wederpartij incassokosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van €350,-.

- 9.4 Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de Wederpartij Ons vertelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 9.5 De Wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de door Ons geleverde Diensten en/of Software en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
- 9.6 In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of aanvraag tot surséance van betaling van de Wederpartij zijn Onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7 Te allen tijde hebben Wij het recht van de Wederpartij zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Indien de Wederpartij niet voldoet aan Ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben Wij het recht de overeenkomst te Ontbinden of Onze verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 10 Opschorting**

Wij zijn bevoegd Onze prestatie op te schorten, indien de Wederpartij niet aan een of meer van haar verplichtingen voldoet of indien Wij uit ons ter kennis gekomen omstandigheden moeten afleiden dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 11.1 Door Ons geleverde zaken blijven Ons eigendom totdat de Wederpartij Onze vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan ons heeft voldaan.
- 11.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te verpanden dan wel aan een derde enig ander recht daarop te verlenen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 11.3 De Wederpartij is gehouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Ons, te bewaren.

- 11.4 Indien de Wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen tegen Ons tekort schiet of indien Wij goede grond hebben te vrezen dat zij in haar verplichtingen zal tekort schieten, zijn Wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De Wederpartij is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen.
- 11.5 Rechten worden door Ons aan de Wederpartij steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen, onder de voorwaarde dat de Wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen steeds tijdig en volledig betaalt.
- 11.6 Indien de Wederpartij – ondanks een schriftelijke aanmaning met daarin vervat een betalingstermijn van minimaal zeven dagen – haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, kunnen wij het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van de wederpartij die wij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder Ons hebben. Voorts kunnen Wij genoemde zaken verkopen en aan een derde leveren en de opbrengst in mindering brengen op de openstaande facturen.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 Wij aanvaarden wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voorzover dat uit dit artikel 12 blijkt.
- 12.2 Onze aansprakelijkheid (ongeacht of deze voortvloeit uit een aan Ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit de wet) is beperkt tot vergoeding van schade, die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de betreffende tekortkoming dan wel van de handeling of het nalaten waarop Onze aansprakelijkheid berust. Onze totale aansprakelijkheid is verder beperkt tot maximaal de prijs die de Wederpartij als gevolg van de Overeenkomst verschuldigd is voor de werkzaamheden of prestaties, terzake waarvan Wij tekort zijn geschoten of in verband waarmee Wij op grond van de wet aansprakelijk zijn. Strekken de door Ons te verrichten werkzaamheden zich uit over meer dan één jaar, dan wordt de prijs voor die werkzaamheden gesteld op het totaal van de vergoedingen voor die werkzaamheden (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding aan de Wederpartij echter meer bedragen dan €10.000, ongeacht het aantal gebeurtenissen waarop onze aansprakelijkheid berust.

- 12.3 Onder schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ons toe te rekenen tekortkoming dan wel van een handeling of nalaten waarop Onze wettelijke aansprakelijkheid berust, wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die de Wederpartij zou moeten maken om Onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ons toerekenbare tekortkoming dan wel van een handeling of nalaten waarop Onze wettelijke aansprakelijkheid berust;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ons toerekenbare tekortkoming dan wel van een handeling of nalaten waarop Onze wettelijke aansprakelijkheid berust; en
  - d. de redelijke kosten van herstel van schade, die door Ons is toegebracht aan zaken en/of personen.
- 12.4 De aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade, waaronder, maar niet beperkt tot, verloren of beschadigde gegevens(bestanden), aan derden verschuldigde boetes en/of schadevergoedingen, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.5 Onze aansprakelijkheid wegens een aan Ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Wederpartij Ons direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Ons een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van Onze tekortkoming en Wij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van Onze verplichtingen tekort blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wij adequaat kunnen reageren.
- 12.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na het ontstaan ervan, schriftelijk aan Ons is gemeld.

### **Artikel 13 Ontbinding**

- 13.1 Indien de Wederpartij niet voldoet aan een (betaling)verplichting uit een met Ons gesloten Overeenkomst, evenals ingeval van (een verzoek tot) surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, zijn Wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een enkele schriftelijke verklaring de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 13.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Heeft de Wederpartij op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst ontvangen, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij en voorzover Wij ten aanzien van deze prestaties in verzuim zijn. Bedragen die Wij al voor de ontbinding hebben gefactureerd in verband met wat Wij al ter uitvoering van de Overeenkomst hebben gepresteerd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

### **Artikel 14 Geheimhouding en niet-overname beding**

- 14.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 14.2 Elk der partijen zal de vertrouwelijke informatie voor geen ander doel gebruiken dan waardoor zij door de andere partij is verstrekt en zal haar op geen enkele andere wijze toepassen dan door de andere partij is aangegeven.
- 14.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere partij, werknemers en/of andere medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

**Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.1 Ingeval van een (dreigend) geschil hebben Wij het recht om op onze kosten door een of meer deskundigen bij de Wederpartij een expertise te (laten) verrichten. De Wederpartij zal daaraan alle redelijke toegang en medewerking verlenen.
- 15.2 Indien wij met de Wederpartij een geschil hebben met betrekking tot de Overeenkomst, zal voorts de geschillenbeslechtingsprocedure die in dit artikel beschreven is worden gevolgd.
- 15.3 Een geschil onder de Overeenkomst wordt in eerste instantie schriftelijk verwezen naar de directie van beide partijen.
- 15.4 Indien de directies van partijen niet in staat zijn het geschil op te lossen binnen 10 werkdagen nadat het geschil bij hen is neergelegd, kunnen partijen besluiten om het geschil ter bemiddeling voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. De toepasselijke regels voor bemiddeling staan in het Minitrage Reglement van deze stichting.
- 15.5 Indien de partijen niet in staat zijn om het geschil te beslechten in overeenstemming met de procedure zoals beschreven in artikel 15.3 en 15.4, kunnen de partijen instemmen met een bindende of niet-bindende arbitrage door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. Indien de partijen niet in staat zijn overeenstemming te bereiken over arbitrage, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch. Indien de partijen hebben ingestemd met niet-bindende arbitrage, worden resterende geschillen ook aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch voorgelegd.
- 15.6 Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN DIENSTEN**

### **Artikel 16 Toepasselijkheid**

- 16.1 De in dit deel van Onze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Wij aan de Wederpartij Diensten leveren.
- 16.2 Indien en voorzover de Algemene Bepalingen strijdig zijn met deze Bijzondere Bepalingen, zullen de laatstgenoemde bepalingen prevaleren.

### **Artikel 17 Uitvoering**

Wij zullen ons inspannen om de door Ons te verlenen Diensten op een professionele en vakkundige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de afspraken die Wij met de Wederpartij terzake hebben gemaakt.

### **Artikel 18 Hosting**

- 18.1 Wij garanderen niet dat de door Ons gebruikte of aan ons ter beschikking gestelde Systemen te allen tijde beschikbaar zullen zijn. Evenmin garanderen Wij onbelemmerde toegang tot het Internet en Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor storingen in de verbinding met het Internet of storingen in de telecommunicatie-infrastructuur.
- 18.2 Wij zijn slechts verantwoordelijk voor de uitvoering van beveiligingsmaatregelen, die Wij uitdrukkelijk met de Wederpartij zijn overeengekomen.
- 18.3 Wij zullen ons inspannen om werkzaamheden aan de Systemen tijdig bekend te maken. Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor door Ons te verrichten onderhoud, aanpassingen of verbeteringen van Systemen of voor het beschermen van de Systemen tegen virussen en/of andere aanvallen, zijn Wij echter gerechtigd om de systemen zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik hiervan te beperken. Indien Wij van dit recht gebruik maken, zijn Wij aan de Wederpartij geen schadevergoeding verschuldigd.

- 18.4 De Wederpartij zal zich ervan onthouden om overige afnemers van onze Diensten en/of Internetgebruikers te hinderen en/of om schade toe te brengen aan de Systemen. De Wederpartij zal geen processen of programma's opstarten en/of uitvoeren waarvan zij weet of behoort te weten dat die Ons, Onze andere afnemers of Internetgebruikers (kunnen) hinderen of schade (kunnen) toebrengen.
- 18.5 Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Systemen te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de goede zeden, de openbare orde en algemeen aanvaarde normen en waarden die gelden voor communicatie over het Internet. In het bijzonder zal de Wederpartij zich onthouden van:
1. spamming en hacking;
  2. het maken van inbreuk op auteursrechtelijk beschermde werken of het op andere wijze handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals het gebruiken van illegale software;
  3. het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
  4. het plaatsen van verborgen software zoals virussen en spy-ware;

#### **Artikel 19 Data en privacy**

- 19.1 Wij zullen e-mail en/of andere bestanden van de Wederpartij slechts inzien en/of aan derden ter beschikking stellen, voorzover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, Wij daartoe op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak verplicht zijn of de Wederpartij handelt, of vermoed wordt te handelen, in strijd met het bepaalde in het derde en vierde lid van artikel 18.
- 19.2 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beheer van door Ons verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden. Wij bewaren deze gegevens niet.
- 19.3 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het treffen van back-up maatregelen.
- 19.4 Indien Wij in de uitvoering van de Diensten voor de Wederpartij persoonsgegevens verwerken, zal de Wederpartij ons vrijwaren tegen aanspraken die gebaseerd zijn op de stelling dat deze verwerking in strijd is met daarop toepasselijke regelgeving, tenzij de Wederpartij bewijst dat de feiten die aan zulke aanspraken ten grondslag liggen aan ons toerekenbaar zijn.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE ONTWIKKELING VAN SOFTWARE EN DE LEVERING VAN HARDWARE**

### **Artikel 20 Toepasselijkheid**

- 20.1 De in dit deel van Onze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Wij op verzoek van de Wederpartij Software ontwikkelen of hardware leveren.
- 20.2 Indien en voorzover de Algemene Bepalingen strijdig zijn met deze Bijzondere Bepalingen, zullen de laatstgenoemde bepalingen prevaleren.

### **Artikel 21 Ontwikkeling van Software**

- 21.1 Wij zullen in overleg met de Wederpartij schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Wij zullen de ontwikkeling van de Software met zorg uitvoeren op basis van de door de Wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Wederpartij instaat.
- 21.2 Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan Ons ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 21.3 Wij zullen de te ontwikkelen Software aan de Wederpartij zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Ons uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken op dat gebied zal de Wederpartij zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn Wij niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 21.4 De ontwikkeling van Software wordt als afgerond beschouwd, zodra de Software met inachtneming van het bepaalde in het volgende lid van dit artikel 21 door de Wederpartij is geaccepteerd.

21.5 Zodra de Software naar Ons oordeel geaccepteerd kan worden, zullen Wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis stellen. De Wederpartij heeft vervolgens vier weken de tijd om een acceptatietest uit te voeren. Na ommekomst van deze vier weken geldt de Software als geaccepteerd, tenzij de Wederpartij ons binnen deze termijn gedetailleerd in kennis heeft gesteld van fouten. Deze fouten zullen vervolgens in overeenstemming met het bepaalde in artikel 23 worden hersteld.

## **Artikel 22 Intellectuele eigendom**

22.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen de intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde Software bij Ons berusten. De Wederpartij verkrijgt van Ons voor de in de Overeenkomst gespecificeerde duur het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Software te gebruiken voor het daarmee door partijen beoogde doel. Indien Wij in het kader van de ontwikkeling van Software gebruik maken van software van derden, zullen Wij aangeven of en in hoeverre het gebruik van de Software onderworpen is aan gebruiksvoorwaarden van deze derden. Het is dan echter de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om van deze gebruiksvoorwaarden kennis te nemen en daarmee al dan niet in te stemmen.

22.2 Wij zullen de Wederpartij vrijwaren tegen vorderingen van derden die zijn gebaseerd op de stelling dat de Software inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van deze derden. Deze vrijwaring geldt echter onder de voorwaarde dat de Wederpartij Ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van vorderingen door derden en de behandeling van de zaak, waaronder mede begrepen het treffen van schikkingen, volledig en op Onze kosten aan Ons overlaat. De Wederpartij zal Ons kosteloos van alle nodige informatie en medewerking voorzien die nodig is om tegen vordering van derden verweer te voeren, zonedig in naam van de Wederpartij.

22.3 Indien een vordering tegen Ons wordt ingediend, hebben Wij het recht om naar Onze keuze (i) op Onze kosten zodanige rechten van de derde(n) te bedingen dat de Wederpartij het gebruik van de Software kan voortzetten of (ii) de Software op Onze kosten te wijzigen of te vervangen door computerprogrammatuur die functioneel gelijkwaardig is. Wij zullen echter nimmer enige verplichting hebben met betrekking tot enige vordering die voortvloeit uit (i) door of namens de Wederpartij verstrekte ontwerpen, specificaties of instructies of (ii) door of namens de Wederpartij zonder Onze toestemming in de Software aangebrachte wijzigen. Ieder verdergaande verplichting terzake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, met inbegrip van een verplichting tot schadevergoeding, is uitgesloten.

- 22.4 De Wederpartij zal ons vrijwaren tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de stelling dat door de Wederpartij aan ons verstrekte materialen, afbeeldingen, data en/of andere informatie inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

### **Artikel 23 Garanties**

- 23.1 Indien Software door ons wordt ontwikkeld op basis van nacalculatie, geven Wij geen garanties. Fouten zullen in dit geval eveneens op basis van nacalculatie worden hersteld.
- 23.2 In het geval Software door ons wordt ontwikkeld op basis van een vaste vergoeding of een maximum vergoeding, zullen Wij Ons inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen mits deze binnen de in artikel 21 lid 5 genoemde periode van vier weken schriftelijk bij Ons zijn gemeld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de Wederpartij zonder Onze schriftelijke toestemming wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.
- 23.3 Herstel van Fouten zal geschieden op een door Ons te bepalen locatie. Wij zijn gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.
- 23.4 Op door Ons geleverde hardware zijn te allen tijde de fabrieksgaranties van toepassing.
-